



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 04010000-3680

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2021-06-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 426,000 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-11-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร / ส่วนบริหารกลาง (กลุ่มงานอาคารสถานที่)

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวณัฏฐ์ รัตนประทุม

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวศรวิวรรณ ม่วงโสภา 1528

1.3 หลักการและเหตุผล

ศูนย์เรื่องร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร ได้ตรวจสอบสภาพห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าห้องมีสภาพเก่าทรุดโทรม ไม่มีช่องระบายอากาศทำให้ห้องร้อนอบอ้าว อากาศถ่ายเทไม่สะดวกและไม่มีการงัดประตูเปิด ซึ่งห้องดังกล่าวใช้สำหรับให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งความเดือดร้อนและสาธารณภัยต่าง ๆ จึงเห็นควรปรับปรุงห้องให้อยู่ในสภาพและบรรยากาศที่ดี เพื่อลดความตึงเครียดสำหรับประชาชนที่เข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กำลังแพร่ระบาด ณ ปัจจุบัน

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการปรับปรุงห้องให้บริการประชาชนรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้แล้วเสร็จ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการปรับปรุงอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2564

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 03/06/2564 : ผ่านการอนุมัติงบประมาณจากการประชุมสภากรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2564 อยู่ระหว่างเจ้าหน้าที่เตรียมดำเนินโครงการฯ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	:	เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 23/07/2564 : ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินโครงการ และอยู่ระหว่างการจัดทำร่างขอบเขตงาน			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	:	เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/08/2564 : อยู่ระหว่างการตรวจร่างสัญญา และรออนุมัติเงินประจำงวด			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	:	เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 19/09/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงห้อง			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	:	เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/10/2564 : ดำเนินการปรับปรุงห้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	:	เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

