

1. ชื่อตัวชี้วัด : 1.1  
ระดับความสำเร็จของการผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

3. คำนียาม :

:: 1

4. วิธีการคำนวณ :

:: 1

5. เป้าหมาย : 5 (ระดับ)

: ผลงานที่ทำได้ = 5.00 (ระดับ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : 1) ตุลาคม 2563 : ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับอาคาร

2) พฤศจิกายน 2563 : มีเรื่องร้องเรียนกรณีการก่อสร้างอาคาร จำนวน 2 เรื่อง ผ่านช่องทาง (สนช.สวนหลวง, ศูนย์ 1555 และ ผว.กทม.) ซึ่งได้วิเคราะห์เหตุแห่งการร้องเรียน เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหาร และแจ้งหน่วยงาน พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

3) ธันวาคม 2563 : มีเรื่องร้องเรียนกรณีการก่อสร้างอาคารในพื้นที่ กทม. จำนวน 2 เรื่อง ผ่านช่องทาง (สนช.ห้วยขวาง, สนช.ดินแดง, ศูนย์ 1555 และ ผว.กทม.) ซึ่งได้ดำเนินการ ดังนี้-

3.1 วิเคราะห์เหตุแห่งการร้องเรียน จำนวน 2 ครั้ง

3.2 เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหาร จำนวน 2 เรื่อง

3.3 แจ้งหน่วยงาน พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

จำนวน 2 เรื่อง

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : 1) มกราคม 2564 มีเรื่องร้องเรียนกรณีการก่อสร้างอาคารในพื้นที่ กทม.

ผ่านหลายช่องทาง (สนช.พื้นที่, ศูนย์ 1555 และ ผว.กทม.) จำนวน 2 เรื่อง (สนช.,ภาษีเจริญ, สนช.วังทองหลาง ) ซึ่งได้ดำเนินการ ดังนี้

- วิเคราะห์เหตุแห่งการร้องเรียน จำนวน 2 ครั้ง

- เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารจำนวน 2 เรื่อง

- แจ้งหน่วยงาน พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ จำนวน 2 เรื่อง

2) กุมภาพันธ์ 2564 มีเรื่องร้องเรียนกรณีการก่อสร้างอาคารในพื้นที่ กทม.

ผ่านหลายช่องทาง (สนช.พื้นที่, ศูนย์ 1555 และ ผว.กทม.) จำนวน 1 เรื่อง (สนช.,คลองเตย ) ซึ่งได้ดำเนินการ ดังนี้

- วิเคราะห์เหตุแห่งการร้องเรียน จำนวน 1 ครั้ง

- เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารจำนวน 1 เรื่อง

- แจ้งหน่วยงาน พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ จำนวน 1 เรื่อง

3) มีนาคม 2564 มีเรื่องร้องเรียนกรณีการก่อสร้างอาคารในพื้นที่ กทม.

ผ่านหลายช่องทาง (สนช.พื้นที่, ศูนย์ 1555 และ ผว.กทม.) จำนวน 1 เรื่อง (สนช.,ธนบุรี ) ซึ่งได้ดำเนินการ ดังนี้

- วิเคราะห์เหตุแห่งการร้องเรียน จำนวน 1 ครั้ง

- เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารจำนวน 1 เรื่อง

- แจ้งหน่วยงาน พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะ จำนวน 1 เรื่อง

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ในไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน 2564 ไม่มีการดำเนินการ ขั้นตอนที่ 1

การลงพื้นที่เพื่อวิเคราะห์เหตุการร้องเรียน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

แต่ได้ติดตามเรื่องจากการประสานเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และแจ้งแนวทางแก้ไขในเรื่องที่กำลังดำเนินการ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : 23/07/2564 : ไม่มีการดำเนินการ เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

23/08/2564 : ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียนในพื้นที่เขตบางกะปิ จำนวน ๑ เรื่อง

27/09/2564 : ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ร้องเรียนในพื้นที่เขตพระนคร จำนวน ๑ เรื่อง



(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: - ไม่มี -

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: - ไม่มี -

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ในไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน 2564 ไม่มีการดำเนินการ ขั้นตอนที่ 1 การลงพื้นที่เพื่อวิเคราะห์เหตุการณ์ร้องเรียน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)- ไม่มี ---

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: - ไม่มี -

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

