

1. ชื่อตัวชี้วัด :
ร้อยละจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามมาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ -มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์ที่ : ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการสามารถใช้ชีวิตได้สะดวก

3. คำนิยาม :

:: มาตรฐาน หมายถึง สิ่งที่เกี่ยวข้องเป็นหลักสำหรับเทียบกำหนดในด้านปริมาณ และคุณภาพ ซึ่งใช้เกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 20 ข้อ ห้องน้ำสาธารณะในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร หมายถึง ห้องน้ำที่จัดไว้บริการบุคลากรของกรุงเทพมหานครและประชาชนที่มาติดต่อราชการในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครที่มีสภาพที่พร้อมใช้งาน จำนวน 27 จุด คะแนนระดับดีมาก หมายถึง ระดับคะแนนได้รับการประเมินอยู่ในช่วง 71-80 คะแนน ซึ่งเป็นเกณฑ์คะแนนมาตรฐานที่สำนักอนามัยกำหนด

4. วิธีการคำนวณ :

:: 1. จำนวนห้องน้ำสาธารณะในจุดต่าง ๆ ในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะกรุงเทพมหานคร จำนวน 20 ข้อ x 100/จำนวนห้องน้ำสาธารณะในจุดต่าง ๆ ในศาลาว่าการกรุงเทพมหานครทั้งหมด
2. ผลรวมคะแนนทั้งหมดที่ได้รับจากการประเมินทุกข้อแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์คะแนนมาตรฐานที่สำนักอนามัยกำหนด
3. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องน้ำสาธารณะในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร โดยการทอแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมาย

5. เป้าหมาย : 0 ()

: ผลงานที่ทำได้ = 100.00 ()

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงห้องน้ำชั้น 1

ในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานครตามเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะกรุงเทพมหานคร

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงห้องน้ำชั้น 1 และ 2 เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างแก้ไข ปรับปรุงห้องน้ำชั้น 3

ในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงห้องน้ำชั้น 4 และ 5 ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร

และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องน้ำ ชั้น 1 ? 3 และรายงานผลให้หัวหน้าหน่วยงานทราบ

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : - ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง ห้องน้ำชั้น 1 ? ชั้น 5 ในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร

ตามเกณฑ์มาตรฐานห้องน้ำสาธารณะของกรุงเทพมหานคร เรียบร้อยแล้ว

- สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องน้ำ ชั้น 1 ? 5 และรายงานผลให้อำนาจการสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานครทราบแล้ว

- เจ้าหน้าที่ของสำนักอนามัยเข้าตรวจประเมินห้องน้ำชั้น 1 ? 5 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: -ไม่มี-

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: เนื่องจากการดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานของห้องน้ำต้องให้เจ้าหน้าที่สำนักอนามัยเป็นผู้ทำการตรวจประเมิน แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)



ทำให้เจ้าหน้าที่สำนักอนามัยจะต้องลงพื้นที่ตรวจคัดกรองหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ซึ่งเจ้าหน้าที่สำนักอนามัยเขาตรวจประเมินมาตรฐานของห้องน้ำของ สลป. ในวันที่ 23 กันยายน 2564 แล้ว

9. หลักฐานอ้างอิง :

- 1. หนังสือส่วนบริหารกลาง ที่ สบก.003/2564 ลงวันที่ 4 มกราคม 2564
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการสำรวจจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น 1
- 2. หนังสือส่วนบริหารกลาง ที่ สบก.352/2564 ลงวันที่ 2 มีนาคม 2564
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการสำรวจจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น 2
- 3. หนังสือส่วนบริหารกลาง ที่ สบก.593/2564 ลงวันที่ 8 เมษายน 2564
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการสำรวจจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น 3
- 4. หนังสือส่วนบริหารกลาง ที่ สบก.609/2564 ลงวันที่ 16 เมษายน 2564
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการสำรวจจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น 4
- 5. หนังสือส่วนบริหารกลาง ที่ สบก.741/2564 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2564
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการสำรวจจุดบริการห้องน้ำสาธารณะในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น 5
- 6. หนังสือส่วนบริหารกลาง ที่ สบก.748/2564 ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2564
 เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องน้ำในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น 1 - 3
- 7. หนังสือส่วนบริหารกลาง ที่ สบก.943/2564 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2564
 เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องน้ำในอาคารศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ชั้น 4 - 5
- 8. หนังสือสำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ที่ กท 0403/4749 ลงวันที่ 7 กันยายน 2564
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ตรวจประเมินห้องน้ำภายในศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

