

1. ชื่อตัวชี้วัด : ๑๓. ร้อยละความสำเร็จของการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้(Learning Organization)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่เชิ

3. คำนียาม :

:: นิยามการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้(Learning Organization) หมายถึง การพัฒนาการเรียนรู้

โดยใช้รูปแบบการจัดการกิจกรรมการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ และจัดทำสื่อการเรียนรู้Online

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกรุงเทพมหานครเชื่อมโยงข้อมูลความรู้กับการพัฒนาตนเองและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. วิธีการคำนวณ :

:: ค่าเป้าหมายรวม ร้อยละ ๘๐

วิธีคำนวณ

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 92.85 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : 1. หลักสูตรการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

- ศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมดำเนินการจัดการฝึกอบรม

- จัดทำรายละเอียดการฝึกอบรมและกิจกรรม

- จัดการฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

2. หลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ (โครงการเสริมสร้างการพัฒนาและวัฒนธรรมองค์กร)

- วางแผนการดำเนินการ

- ประสานวิทยากร

3. กิจกรรมจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online

- เตรียมแผนการ การดำเนินงาน

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : 1. หลักสูตรการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

- จัดเตรียมข้อมูลเพื่อเตรียมดำเนินการจัดการฝึกอบรม

- ประสานวิทยากรเพื่อออกแบบหลักสูตรและกิจกรรมที่จะใช้ในการฝึกอบรม

2. หลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ (โครงการเสริมสร้างการพัฒนาและวัฒนธรรมองค์กร)

- รวบรวมรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำคำสั่ง ประสานวิทยากรและได้ทำการขอเลื่อนเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ตามหนังสือที่ กท

0401/22 ลงวันที่ 4 มกราคม 2564

- ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหลักสูตรฯ

- เวียนแจ้งให้หน่วยงานส่งรายชื่อข้าราชการกรุงเทพมหานครเข้ารับการฝึกอบรม

- จัดทำคำสั่งเจ้าหน้าที่ และคำสั่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- ประสานและเชิญคณะวิทยากร

3. กิจกรรมจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online

- ดำเนินการตามแผนเพื่อนำเสนอผ่านระบบ Online บน You Tube ให้ผู้อบรมหลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานครเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 2 วิชา ได้แก่

(1) บริบทขององค์กรและสมรรถนะของข้าราชการกรุงเทพมหานคร

(2) บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานราชการ และการสร้างภาพลักษณ์องค์กรกรุงเทพมหานคร

- เตรียมแผนการ การดำเนินงานในวิชาต่อไป

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : 1. หลักสูตรการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

- ขอรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม

2. หลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ (โครงการเสริมสร้างการพัฒนาและวัฒนธรรมองค์กร)

- ตามหนังสือ ที่ 784/2564 วันที่ 31 มีนาคม 2564 เรื่องให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหาร Social

Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ ทำเรื่องชะลอโครงการเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19

- ตามหนังสือ กท 0401/1013 ลงวันที่ 19 เมษายน 64 โดแจ้งเลื่อนการฝึกอบรมการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ
- กำหนดดำเนินการฝึกอบรมดังกล่าว โดยปรับรูปแบบการฝึกอบรมเป็นแบบออนไลน์

3. กิจกรรมจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online

- ดำเนินการจัดทำวิชาที่ 3 เรื่อง ?กฎหมายควบคุมอาคาร?
- กำหนดขอบเขตวิชา การบรรยาย นิตหมายวัน เวลา และสถานที่ในการถ่ายทำต่อไป

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : 1. หลักสูตรการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

- ดำเนินการฝึกอบรมผ่านทางระบบออนไลน์
- จัดทำเอกสารเบิกจ่ายเงิน
- รายงานการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

1. หลักสูตรการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ดังนี้

1) ตัวชี้วัดระดับผลผลิต (Output) ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

ของระยะเวลาตลอดหลักสูตร มีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 97.08

2) ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (Outcome) ร้อยละ 70 ของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรม

สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรได้ในระดับมากขึ้นไป มีผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 84.96

2. หลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ (โครงการเสริมสร้างการพัฒนางานและวัฒนธรรมองค์กร)

- หนังสือที่ 0401/1957 วันที่ 5 ก.ค. 2564 เรื่องหลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ

ได้ทำการฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564

- หนังสือที่ สนร.122/2564 วันที่ 19 กรกฎาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ

- ตามหนังสือ กท 0401/765 วันที่ 26 สิงหาคม 2564 เรื่องรายงานการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ

- ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ดังนี้

1) ตัวชี้วัดระดับผลผลิต (Output) ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เข้ารับการฝึกอบรมมีระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร ผลที่ได้ร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร

2) ตัวชี้วัดระดับผลลัพธ์ (Outcome) ร้อยละ 80 ของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับมาก ผลที่ได้คิดเป็นร้อยละ 93.59

3. กิจกรรมจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online

- แกไขวิชาที่ 3 จากเรื่อง ?กฎหมายควบคุมอาคาร? เป็น ?กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร และวิชาที่ 4 เป็นเรื่อง ?ระเบียบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร?

- จัดทำหลักสูตรการเรียนรู้และให้บริการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 4 เรื่อง/ปี

- ผลการดำเนินงาน สามารถจัดทำหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ online จำนวน 4 วิชา คิดเป็นร้อยละ 100

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: 1. หลักสูตรการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

กลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับต้น ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ? ข้าราชการพิเศษ และตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน - อาวุโส สังกัดสำนักและสำนักงานเขต จำนวน 137 คน

ดำเนินการฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์

รุ่นที่ 1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 70 คน ดำเนินการวันที่ 8 และ 14 กรกฎาคม 2564

รุ่นที่ 2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 67 คน ดำเนินการวันที่ 9 และ 15 กรกฎาคม 2564

ตัวชี้วัดผลผลิต (Output) ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เข้ารับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตลอดหลักสูตร ผลที่ได้ ร้อยละ 97.08 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมตามที่หลักสูตรกำหนด

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) ร้อยละ 70 ของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรได้ในระดับมากขึ้นไป ผลที่ได้ ร้อยละ 84.96 ของผู้ที่ผ่านการฝึกอบรม ประเมินว่าสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรได้ในระดับมากขึ้นไป

2. หลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กลุ่มเป้าหมายเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ

ผู้ปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบด้านการบริหารจัดการของทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน สังกัดสำนัก และสำนักงานเขต

ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ ระดับปฏิบัติการ - ข้าราชการ และประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน - ข้าราชการ จำนวน 78 คน

ดำเนินการฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2564



ตัวชี้วัดผลผลิต (Output) ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร
 ผลที่ได้ ร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระยะเวลาการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร
 ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) ร้อยละ 80 ของผู้ที่ผ่านการ
 ฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้
 ผลที่ได้ ร้อยละ 93.59 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมประเมินว่า
 สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับมาก

3. กิจกรรมจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online

ดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online สำหรับหลักสูตรปฐมนิเทศข้าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 วิชา ดังนี้

- วิชาที่ 1 บริบทขององค์กรและสมรรถนะของข้าราชการกรุงเทพมหานคร

: shorturl.asia/ad9rJ

- วิชาที่ 2 บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานราชการ และการสร้างภาพลักษณ์องค์กรกรุงเทพมหานคร

: shorturl.asia/c5XE8

- วิชาที่ 3 กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

: shorturl.asia/AS8Ym

- วิชาที่ 4 ระเบียบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

: shorturl.asia/9RJTE

ผลที่ได้ : $4 \times 100 = 100$

เพราะฉะนั้น ระดับความสำเร็จที่ดำเนินงานได้ คือ $84.96 + 93.59 + 100 / 3 = 92.85$

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุน

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ทำให้การดำเนินการล่าช้า

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: 1. หลักสูตรการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

- หนังสือที่ กท 0401/776 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2564 เรื่อง รายงานการประเมินผลหลักสูตรการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

2. หลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ (โครงการเสริมสร้างการพัฒนางานและวัฒนธรรมองค์กร)

- หนังสือที่ กท 0401/765 วันที่ 26 สิงหาคม 2564 เรื่องรายงานการประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหาร Social Media ขององค์กรอย่างเป็นระบบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

