

1. ชื่อตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานกฎหมายและคดี

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

3. คำนิยาม :

:: นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้างพัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้ของความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ

ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

4. วิธีการคำนวณ :

:: ตามที่ สกก. กำหนด

5. เป้าหมาย : 0 (คะแนน)

: ผลงานที่ทำได้ = 10.00 (คะแนน)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : เดือนตุลาคม...ดำเนินการศึกษาหลักเกณฑ์ตัวชี้วัด เพื่อเตรียมดำเนินการตามขั้นตอน

เดือนพฤศจิกายน...ดำเนินการในขั้นตอนที่ 1 เวียนแจ้งเสนอความต้องการที่จะพัฒนางาน รวบรวมความคิดเห็น ค้นหาสภาพปัญหา

เดือนธันวาคม...ดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 เป็นผลสำเร็จ

มีมติที่ประชุมคณะผู้บริหารสำนักงานกฎหมายและคดีพิจารณาคัดเลือกการเสนอนวัตกรรม 1 เรื่อง คือ

นวัตกรรมเพิ่มช่องทางในการพิจารณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือและให้ความเห็นแก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : เดือนมกราคม : .ดำเนินการจัดส่งเอกสารให้สำนักงาน ก.ก. ตามกำหนด ประกอบด้วย เอกสารแสดงความคิดเห็น , เอกสารแบบสรุปผลการคัดเลือก , โครงการพัฒนานวัตกรรม(โครงการตอบข้อหารือผ่านแอปพลิเคชันที่มีอยู่ของสำนักงานกฎหมายและคดี) , แบบฟอร์มการนำเสนอโครงการ พร้อมคลิปวิดีโอ

เดือนกุมภาพันธ์ : ประชุมชี้แจงโครงการตอบข้อหารือผ่านแอปพลิเคชันที่มีอยู่ของสำนักงานฯ

อยู่ระหว่างการปรับแก้ไขโครงการตามที่คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครได้กำหนด

เดือนมีนาคม : แก้ไขโครงการฯ ตามที่คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครให้ปรับแก้

และได้จัดส่งโครงการตอบข้อหารือผ่านแอปพลิเคชันที่มีอยู่ของสำนักงานกฎหมายและคดี ส่งให้สำนักงาน ก.ก.

อย่างเป็นทางการเรียบร้อยแล้ว

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : เดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน

ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การตอบข้อหารือผ่านแอปพลิเคชัน โดยจัดทำเป็นหนังสือเวียนผ่านเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร

โดยให้บริการตอบข้อหารือผ่านแอปพลิเคชัน 3 ช่องทาง คือ

1. Line ID : @๐๐๗atxgo

2. Facebook : สำนักงานกฎหมายและคดี สกก.

3. เว็บไซต์สำนักงานกฎหมายและคดี <http://www.bangkok.go.th/Law/หัวข้อหารือนิติกรรมสัญญา>

อยู่ระหว่างขั้นตอนดำเนินการตรวจสอบข้อหารือฯ จากผู้เขามาขอเป็นสมาชิกใน

แอปพลิเคชัน Line

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน

ดำเนินการตรวจสอบและตอบข้อหารือด้านนิติกรรมสัญญา จากคำถามตามช่องทางที่กำหนด ฯ เช่น ในแอปพลิเคชัน Line ID : @007atxgo

และเฟสบุ๊คสำนักงานกฎหมายและคดี สกก. และนำข้อมูลการหารือด้านนิติกรรมสัญญาเผยแพร่เว็บไซต์สำนักงานกฎหมายและคดี

และดำเนินการจัดทำแบบสำรวจผลการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ (แบบฟอร์มที่ 5)

และจัดทำรายงานผลเสนอผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดีทราบผลแล้ว

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: มีนวัตกรรมที่พัฒนา จำนวน 1 นวัตกรรม คือ มีช่องทางตอบข้อหารือจำนวน 3 ช่องทาง

เดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

ดำเนินการตรวจสอบและตอบข้อหารือด้านนิติกรรมสัญญา จากคำถามตามช่องทางที่กำหนด ฯ เช่น ในแอปพลิเคชัน Line ID : @007atxgo และเฟสบุ๊คสำนักงานกฎหมายและคดี สกค. และนำข้อมูลการหารือด้านนิติกรรมสัญญาเผยแพร่เว็บไซต์สำนักงานกฎหมายและคดี และดำเนินการจัดทำแบบสำรวจผลการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ (แบบฟอร์มที่ 5) และจัดทำรายงานผลเสนอผู้อำนวยการสำนักงานกฎหมายและคดีทราบผลแล้ว

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: -เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือ และผู้บังคับบัญชากำกับ ดูแล ให้การสนับสนุนเพื่อให้เป็นหลักเกณฑ์ที่กำหนด

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: -ไม่มี -

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: - แฟ้มงาน

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

