



1. ชื่อตัวชี้วัด : 4.1) ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

----- ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าประสงค์ที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

3. คำนิยาม :

:: นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้างพัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

4. วิธีการคำนวณ :

:: พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้แก่ การคัดเลือกความเท่า ทหารนำเสนอนวัตกรรม การพัฒนานวัตกรรม และการจัดทำแบบสำรวจการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์

5. เป้าหมาย : 5 (ระดับ)

: ผลงานที่ทำได้ = 5.00 (ระดับ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ได้ประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณานวัตกรรมที่จะนำเสนอจำนวน 2 กิจกรรม

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการ ?BMA Online InterClinic?

และอยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ต่อไป

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ดำเนินโครงการ ?BMA Online InterClinic? โดยการเผยแพร่ความรู้ให้สำนักงานเขตเป็นประจำทุกสัปดาห์ผ่าน Line Official Account และไลฟ์แบ่งปันความรู้และตอบข้อซักถามในวันศุกร์สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน (ดำเนินการเดือน พ.ค. - มิ.ย. แล้ว)

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ดำเนินโครงการ ?BMA Online InterClinic? โดยการเผยแพร่ความรู้ให้สำนักงานเขตเป็นประจำทุกสัปดาห์ผ่าน Line Official Account และไลฟ์แบ่งปันความรู้และตอบข้อซักถามในวันศุกร์สัปดาห์ที่ 3 ของเดือน

- ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

1. ข้อมูลการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 17 ส.ค. 2564

2. คลิปวิดีโอหัวข้อ "การขอเปิดกล่องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2564

3. ข้อมูลการส่งหนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กรณีชาวต่างชาติ) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 ส.ค. 2564

4. วิดีโอคลิปคำศัพท์น่ารู้เกี่ยวกับโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 ก.ย. 2564

นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 2564 หัวข้อ ?ทักษะการฟังและสรุปบทเรียนจากกิจกรรม English Club Friday?

- เวียนแจ้งแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ไปยังสำนักงานเขต เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณต่อไป

- สรุปผลการดำเนินโครงการฯ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: 1. ผู้แทนจากสำนักงานเขตเห็นความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

รวมถึงสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ตลอดระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม

2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตต่างประเทศมีความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ เช่น Infographic VDO พร้อมทั้งมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีและนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ เช่น การสร้างห้องประชุมออนไลน์ การนำเสนอผ่านโปรแกรมออนไลน์ การทำแบบสำรวจออนไลน์ เป็นต้น

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :





**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

- :: 1. การใช้ไลน์ @IAO ผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account แบบไม่เสียค่าใช้จ่ายจำกัดการส่งข้อความแบบบรอดแคสต์ (Broadcast) หรือการส่งข้อความไปยังผู้รับที่เป็นเพื่อนกับบัญชีไลน์ @IAO ได้พร้อมกัน ทุกบัญชีในเวลาเดียว ๑,๐๐๐ ข้อความต่อเดือน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถส่งขอมูลทางไลน์ได้ตามกำหนด
- 2. การจัดกิจกรรมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ZOOM แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย จำกัดเวลาไม่เกิน ๔๕ นาที ประกอบกับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางคนไม่คุ้นเคยการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ดังกล่าว ดังนั้น การจัดกิจกรรม English Club Friday แต่ละครั้งอาจพบความทาทายด้านการบริหารจัดการและควบคุมเวลา หรืออาจต้องพิจารณาเลือกใช้แพลตฟอร์มออนไลน์อื่นที่ไม่จำกัดเวลาและเข้าถึงง่ายโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- 3. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID 19) ทำให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตมีภารกิจเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บางสำนักงานเขตไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมฯ ได้เต็มที่

9. หลักฐานอ้างอิง :

::

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

