

1. ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

----- ย่อย : ๑.๖ - ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย

เป้าประสงค์ที่ : ๑.๖.๓ คนกรุงเทพฯทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เท่าเทียม มีคุณภาพ แ

3. คำนิยาม :

:: การผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ขั้นที่ 1

หมายถึง โรงพยาบาลที่ไม่เคยผ่านกระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (รพช./รพค./รพบ.)

ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ขั้นที่ 1

และได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน)

หรือมีความพร้อมในการขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1

โดยส่งหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 ไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

(องค์กรมหาชน) เพื่อกำหนดวันเข้าตรวจเยี่ยมประเมิน

4. วิธีการคำนวณ :

:: เทียบผลการดำเนินการกับเกณฑ์ที่กำหนด

5. เป้าหมาย : 5 (ระดับ)

: ผลงานที่ทำได้ = 5.00 (ระดับ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ 3 แห่ง มีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพตลอดจนทบทวนผลงานความเสี่ยง และปัญหา ดังนี้

1. โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน

1. จัดทำกิจกรรมเสนอขออนุมัติต่อผู้บริหาร

2. ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามแผนพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เช่น

2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

2.2 จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพภายในโรงพยาบาล 2 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563

- ครั้งที่ 2 วันที่ 22 พฤศจิกายน 2563

2.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพในรูปแบบต่างๆให้กับหน่วยงาน

- กิจกรรมทบทวน 12 กิจกรรม

- ให้คำปรึกษาหน่วยงาน

2. โรงพยาบาลคลองสามวา

เรียนรู้เรื่องการทำ service profile การทบทวน 12 กิจกรรม การทำ RCA

3. โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามแผนพัฒนาคุณภาพระดับโรงพยาบาล

- แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล

- จัดทำนโยบายการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับรับทราบ

- จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2563

- จัดกิจกรรมกระตุ้นการพัฒนาในในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กิจกรรมทบทวน 12 กิจกรรม, การเยี่ยมสำรวจคุณภาพภายในฯ

- จัดทำคู่มือเอกสารพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล

- ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม 2P Safety Hospital เมื่อวันที่ 2-3, 18 ธันวาคม 2563

- ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม Share vision ร่วมกับ QLN ของ สนพ. ที่ศูนย์ประชุมเมืองทองธานี วันที่ 22-23 ธันวาคม 2563

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน

1. จัดการอบรมเรื่อง ? การบันทึกข้อมูล และการจัดการความเสี่ยง? ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2564

2. จัดการอบรมเรื่อง ? การบันทึกข้อมูล และการจัดการความเสี่ยง? ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2564



3. จัดกิจกรรม Walk Through Survey ให้คำปรึกษาหน่วยงานในการทำกิจกรรมทบทวน 12 กิจกรรม และบันทึกข้อมูลในระบบ HRMS on Cloud
4. ประชุมคณะกรรมการองค์กรแพทย์ เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2564
5. สังเกตการณ์ Pre-survey การเตรียมการสู่การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 (2) ที่โรงพยาบาลคลองสามวา เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564
6. จัดประชุมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เรื่อง การคัดกรองผู้ป่วยที่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (ED TRIAGE)
7. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง ?บทบาทของผู้ดูแลความเสี่ยงประจำหน่วยงานกับการบริหารความเสี่ยง? เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564
8. กิจกรรมจิตอาสา ?Big Cleaning Day? เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564d
9. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง ?การดูแลผู้ป่วยในภาวะวิกฤต : Sepsis Anaphylaxis เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2564
10. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง ?มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อผู้ป่วย 9 ข้อ กกับการบริหารความเสี่ยง? เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564
11. ส่งบุคลากร 4 ท่านร่วมประชุม HA Forum ครั้งที่ 21 เมื่อวันที่ 17-19 มีนาคม 2564 แบบ Virtual Conference HA Forum 21st ภายใต้หัวข้อ Enhancing Trust in Healthcare
12. อบรมปฏิบัติการ เรื่อง ?การปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน? เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564
13. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชุดต่างๆ ประจำเดือนมีนาคม 2564

โรงพยาบาลคลองสามวา

1. ดำเนินการจัดทำ CQI ของแต่ละหน่วยงาน
2. ดำเนินการจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ(CPG)
3. อยู่ในขั้นตอนที่ 2 และเตรียมตรวจ presurvey
4. รอรับการตรวจ presurvey และปรับปรุงตามผู้เยี่ยมชมสำรวจแนะนำด้านENV ด้านการดูแลผู้ป่วย

โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร

1. ส่งเอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการขอการรับรองคุณภาพ HA ขั้นที่1 ได้แก่
 - เอกสารแสดงเจตจำนงการขอการรับรองคุณภาพ (Accreditation HA ขั้น1)
 - แบบประเมินตนเองของโรงพยาบาล
 - กิจกรรมทบทวน 12 กิจกรรม
 - เอกสารอื่น ๆที่เกี่ยวข้อง
 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้นและมาตรฐานการเคลื่อนย้าย วันที่ 21-22 มกราคม 2564
 3. สร้าง Username ให้แก่บุคลากรในโรงพยาบาลเพื่อเข้าระบบรายงานความเสี่ยง
 4. สมัครเข้าใช้งาน HSCS
 5. อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารประเมินตนเอง คู่มือ/แนวทางข้อปฏิบัติต่าง ๆ Gab analysis
 6. อยู่ระหว่างการจัดตั้งระบบการรายงานความเสี่ยง
 7. เข้าร่วมประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 21 ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) (HA Forum: Enhancing TRUST in Healthcare) ผ่านระบบ Virtual Conference ระหว่างวันที่ 17-19 มีนาคม 2564 โดยมีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและบุคลากรที่เกี่ยวข้องสลับเปลี่ยนหมุนเวียนเข้าร่วมการประชุม
 8. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฐานพัฒนาคุณภาพ ดังนี้
 - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ?การบริหารยา? เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2564
 - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ?กิจกรรมทบทวน 12 กิจกรรม? เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2564
- (6.3) ไตรมาสที่ 3 : รายงานผลตามแบบรายงานความก้าวหน้ารายโครงการ/กิจกรรมของส่วนราชการ ไตรมาสที่ 3 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

รพช. ผลการดำเนินงาน รพ.ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 รวมทั้งส่งเอกสารประกอบคำขอรับรองและหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2564 แล้ว อยู่ระหว่างการประสานจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

รพค. ผลการดำเนินงาน รพ.ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 รวมทั้งส่งเอกสารประกอบคำขอรับรองและหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 - 2 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 แล้ว อยู่ระหว่างการประสานจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

รพบ. ผลการดำเนินงาน รพ.ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 รวมทั้งส่งเอกสารประกอบคำขอรับรองและหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นที่ 1 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 แล้ว อยู่ระหว่างการประสานจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานทั้ง 3 โรงพยาบาลมีความก้าวหน้าเรื่องการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ชั้นที่ 1 อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการทบทวนผลงาน ความเสี่ยง และปัญหาเพื่อเตรียมการขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ชั้นที่ 1 ซึ่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ระดับความสำเร็จของตัวชี้วัด ที่กำหนด อยู่ที่ระดับ 5 เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ ร้อยละ 100

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ 3 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน โรงพยาบาลคลองสามวา โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร ได้ส่งหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ชั้นที่ 1 ไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เรียบร้อยแล้ว

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: สำนักงานแพทย์ มีนโยบายพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่ง ให้มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการติดตามการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในสังกัดฯ ทั้ง 11 แห่ง และมีการจัดตั้งทีม Quality Learning Network

เพื่อติดตามและให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล

รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่แบบครบวงจรและมีคุณภาพเทียบได้กับมาตรฐานสากล ตอบสนองความต้องการของสังคม

ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการให้บริการช่วยให้ประชาชนเกิดความมั่นใจและไว้วางใจในระบบบริการสุขภาพในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

โดยโรงพยาบาลจะต้องผ่านการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4

โดยมีสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) เป็นหน่วยงานผู้ประเมิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีโรงพยาบาล ในสังกัดที่ผ่านมาตรฐานการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) แล้ว จำนวน 8 แห่ง และส่งเสริมให้โรงพยาบาลในสังกัดจำนวน 3

แห่ง ที่อยู่ระหว่างการเตรียมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพ เข้ารับประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน (HA) ชั้นที่ 1 ประกอบด้วย

โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน โรงพยาบาล คลองสามวา และโรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร สรุปผลการดำเนินงาน มีดังนี้

1. โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน

มีการส่งหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ชั้นที่ 1

ไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ตามหนังสือโรงพยาบาลผู้สูงอายุ- บางขุนเทียน ที่ กท 0614/1008 ลงวันที่ 11

มิถุนายน 2564 และอยู่ระหว่างการกำหนดระยะเวลาในการเข้าตรวจประเมินรับรองคุณภาพ ชั้นที่ 1 จากสถาบันฯ

2. โรงพยาบาลคลองสามวา

มีการส่งหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ชั้นที่ 1

ไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ตามหนังสือโรงพยาบาลคลองสามวา ที่ กท 0615/455 ลงวันที่ 1 เมษายน

2564 และอยู่ระหว่างการกำหนดระยะเวลาในการประเมินรับรองคุณภาพชั้นที่ 1 และ 2 จากสถาบันฯ

3. โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร

มีการส่งหนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลชั้นที่ 1

ไปยังสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ตามหนังสือโรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร ที่ กท 0616/196 ลงวันที่ 29

เมษายน 2564 และอยู่ระหว่างการกำหนดระยะเวลาในการประเมินรับรองคุณภาพชั้นที่ 1 จากสถาบันฯ

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีการแพร่ระบาดในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งถือว่าเป็นเหตุการณ์ฉุกเฉินสุดวิสัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสถานพยาบาลของสถาบันฯ ดังนั้น

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลเป็นไปอย่างต่อเนื่องและลดภาระงานของบุคลากรในสถานพยาบาล

ที่ต้องให้การดูแลรักษาผู้ติดเชื้อรายใหม่ที่เพิ่มสูงขึ้น สรพ. จึงได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเยี่ยมสำรวจซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณา

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: 1. ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารสำนักงานแพทย์ ตลอดจนผู้อำนวยการโรงพยาบาลให้การสนับสนุน โดยกำหนดเป็นนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาย่างจริงจัง

2. บุคลากรผู้รับผิดชอบงานคุณภาพ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

3. มีการเยี่ยมสำรวจและตรวจประเมินโดยองค์กรภายนอก (สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล องค์การมหาชน)

4. มีการประชุมคณะกรรมการติดตามการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับโรงพยาบาล และระดับสำนัก รวมทั้งมีทีม Quality Learning Network ที่ร่วมกับที่ปรึกษาจากสรพ. เพื่อติดตามและให้คำปรึกษาและด้านการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: 1. การกำหนดวันเข้าเยี่ยมสำรวจจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นการกำหนดจากสถาบันฯ โดยตรง



โรงพยาบาลไม่สามารถกำหนดระยะเวลาเองได้

2. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ทำให้มีการเลื่อนระยะเวลาและอาจปรับเปลี่ยนรูปแบบการเยี่ยมสำรวจและตรวจประเมินคุณภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: 1. หนังสือแสดงความจำนงเพื่อขอรับการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลชั้นที่ 1

2. แบบรายงานความก้าวหน้าโครงการ / กิจกรรม จำนวน 1 แฟ้ม

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

