



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วยด้วยระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine)

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : ด่านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

----- ย่อย : ๑.๖ - ปลอดภัยคนเมือง อาหารปลอดภัย

เป้าประสงค์ที่ : ๑.๖.๓ คนกรุงเทพฯทุกคนมีโอกาสได้รับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่เท่าเทียม มีคุณภาพ แ

3. คำนิยาม :

:: การให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วยระบบโทรเวชกรรม

หมายถึงโรงพยาบาลมีการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านการรักษาผู้ป่วยผ่านระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine)

ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์โดยมีกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย

1. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ควบคุมได้ได้แก่ กลุ่มโรคเบาหวานโรคความดันโลหิตสูงและโรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น

2. ผู้ป่วยกลุ่มที่มีความเหมาะสมกับการรักษาด้วยระบบโทรเวชกรรม ได้แก่ ผู้ป่วยโรคผิวหนังเรื้อรัง ผู้ป่วย ARV และผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรัง เป็นต้น

3. ผู้ป่วยติดเตียงที่เป็นโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคไขมัน

ในเลือดสูง เป็นต้น

โดยใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดและมารับบริการมากกว่า 1 ครั้ง (ผู้ป่วยเก่า)

ในผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมและผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพ และแพทย์พิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถรับบริการทางระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ได้

4. วิธีการคำนวณ :

:: จำนวนครั้งของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมายที่มีความพร้อมและยินยอมรับบริการ

(Consent Form) ผ่านระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 หารด้วย จำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดคูณด้วย 100

5. เป้าหมาย : 5 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 13.59 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : สำนักงานการแพทย์ให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วย และให้คำปรึกษาด้านการรักษาผู้ป่วยผ่านระบบโทรเวชกรรม

(Telemedicine) ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย

1. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ควบคุมได้ ได้แก่ กลุ่มโรคเบาหวานโรคความดันโลหิตสูงและโรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น

2. ผู้ป่วยกลุ่มที่มีความเหมาะสมกับการรักษาด้วยระบบโทรเวชกรรม ได้แก่ ผู้ป่วยโรคผิวหนังเรื้อรัง ผู้ป่วย ARV

และผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรัง เป็นต้น

3. ผู้ป่วยติดเตียงที่เป็นโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น

โดยใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดและมารับบริการมากกว่า 1 ครั้ง (ผู้ป่วยเก่า)

ในผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมและผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพ และแพทย์พิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถรับบริการทางระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ได้

การให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วย และให้คำปรึกษาด้านการรักษาผู้ป่วยผ่านระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine)

ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ จำนวน 8 แห่ง ดังนี้

1. โรงพยาบาลกลาง

2. โรงพยาบาลตากสิน

3. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

4. โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินธโร อุทิศ

5. โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี

6. โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร

7. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์

8. โรงพยาบาลสิรินธร

โดยมีผู้รับบริการจำนวน 868 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.648 ของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย





**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : สำนักงานแพทย์ให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วย และให้คำปรึกษาด้านการรักษาผู้ป่วยผ่านระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย

- 1. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ควบคุมได้ ได้แก่ กลุ่มโรคเบาหวานโรคความดันโลหิตสูงและโรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น
- 2. ผู้ป่วยกลุ่มที่มีความเหมาะสมกับการรักษาด้วยระบบโทรเวชกรรม ได้แก่ ผู้ป่วยโรคผิวหนังเรื้อรัง ผู้ป่วย ARV และผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรัง เป็นต้น
- 3. ผู้ป่วยติดเตียงที่เป็นโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น

โดยใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดและมารับบริการมากกว่า 1 ครั้ง (ผู้ป่วยเก่า) ในผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมและผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพ และแพทย์พิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถรับบริการทางระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ได้

การให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วย และให้คำปรึกษาด้านการรักษาผู้ป่วยผ่านระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ จำนวน 8 แห่ง ดังนี้

- 1. โรงพยาบาลกลาง
- 2. โรงพยาบาลตากสิน
- 3. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
- 4. โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชูตินธร โอทีศ
- 5. โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี
- 6. โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร
- 7. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
- 8. โรงพยาบาลสิรินธร

โดยมีผู้รับบริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 ? เดือนกุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 2,785 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.63 ของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : สำนักงานแพทย์ให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วย และให้คำปรึกษาด้านการรักษาผู้ป่วยผ่านระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย

- 1. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่ควบคุมได้ ได้แก่ กลุ่มโรคเบาหวานโรคความดันโลหิตสูงและโรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น
- 2. ผู้ป่วยกลุ่มที่มีความเหมาะสมกับการรักษาด้วยระบบโทรเวชกรรม ได้แก่ ผู้ป่วยโรคผิวหนังเรื้อรัง ผู้ป่วย ARV และผู้ป่วยจิตเวชเรื้อรัง เป็นต้น
- 3. ผู้ป่วยติดเตียงที่เป็นโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น

โดยใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดและมารับบริการมากกว่า 1 ครั้ง (ผู้ป่วยเก่า) ในผู้ป่วยสิทธิประกันสังคมและผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพ และแพทย์พิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถรับบริการทางระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ได้การให้บริการด้านการรักษาผู้ป่วย และให้คำปรึกษาด้านการรักษาผู้ป่วยผ่านระบบโทรเวชกรรม (Telemedicine) ของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ จำนวน 8 แห่ง ดังนี้

- 1. โรงพยาบาลกลาง
- 2. โรงพยาบาลตากสิน
- 3. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์
- 4. โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชูตินธร โอทีศ
- 5. โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี
- 6. โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร
- 7. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
- 8. โรงพยาบาลสิรินธร

โดยมีผู้รับบริการระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 20 มิถุนายน 2564 จำนวน 14,391 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.59 ของผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย ระดับความสำเร็จ ระดับที่ 5 เกณฑ์ร้อยละความสำเร็จ ร้อยละ 100

(6.4) ไตรมาสที่ 4 :

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: 1.  แอปพลิเคชัน หมอ กทม. สามารถใช้งานได้เฉพาะระบบปฏิบัติการ Andriod ซึ่งระบบปฏิบัติการ iOS อยู่ระหว่างการขออนุมัติจากบริษัท Apple inc.





2. ผู้ป่วยที่เป็นผู้สูงอายุบางรายไม่มีโทรศัพท์มือถือ

9. หลักฐานอ้างอิง :  
::

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

