



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : 16.ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถสาธารณะสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุและผู้ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

----- ย่อย : ๓.๑ - ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์ที่ : ๓.๑.๑ ผู้สูงอายุและผู้พิการสามารถใช้ชีวิตได้สะดวก

3. คำนิยาม :

:: ความพึงพอใจ หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการ ตลอดจนสภาพแวดล้อม ฯลฯ

อันเกิดจากโครงการ/กิจกรรมที่กำหนด จนกระทั่งก่อให้เกิดความชื่นชอบ ความรู้สึกยอมรับ

พอใจและประทับใจแก่ผู้ใช้บริการหรือกลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับบริการหรือกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง ผู้สูงอายุหรือคนพิการหรือผู้ดูแลของผู้สูงอายุ/คนพิการที่ใช้บริการ

4. วิธีการคำนวณ :

:: ทดสอบสอบถาม เพื่อวัดระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของกลุ่มเป้าหมายกลุ่มตัวอย่าง นำมาคำนวณผลลัพธ์เป็นค่าร้อยละ ดังนี้
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความพึงพอใจ × ๑๐๐ / ระดับคะแนนความพึงพอใจสูงสุด

ระดับความพึงพอใจที่ชี้วัดมี ๕ ระดับ คือ

พอใจมากที่สุด = 5 พพอใจมาก = 4 พพอใจปานกลาง = 3 พพอใจน้อย = 2 และพพอใจน้อยที่สุด = 1

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 39.00 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : อยู่ระหว่างจัดทำราคากลาง

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : อยู่ระหว่างจัดทำราคากลาง

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : อยู่ระหว่างจัดทำราคากลาง

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : อยู่ระหว่างทบทวน TOR และราคากลาง

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: อยู่ระหว่างทบทวน TOR และราคากลาง

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: จัดหารถและบริหารจัดการเดินรถสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มี

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: รายงาน

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

