



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

1. ชื่อตัวชี้วัด : 10. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมัลฝอยกรุงเทพมหานคร

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๑ ? มหานครปลอดภัย : Bangkok as a Safe City

----- ย่อย : ๑.๑ - ปลอดภัยพิช

เป้าประสงค์ที่ : ๑.๑.๒ กรุงเทพมหานครมีการลดและควบคุมปริมาณมัลฝอยที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพ การจ้

3. คำนียาม :

:: 10. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมัลฝอยกรุงเทพมหานคร  
ร้อยละ 95

4. วิธีการคำนวณ :

:: 10. ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมัลฝอยกรุงเทพมหานคร  
ร้อยละ 95

5. เป้าหมาย : 95 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 95.00 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : 1. ศึกษาและทบทวนผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดการมัลฝอยของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

2. อยู่ระหว่างปรับปรุงและกำหนดรูปแบบการทอแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : 1.

จัดทำหนังสือขอความร่วมมือสำนักงานเขตทอแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดเก็บมัลฝอยและบริการสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลและไขมันของกรุงเทพมหานคร

2. เริ่มสำรวจความพึงพอใจ ต่อการบริการจัดเก็บมัลฝอยและบริการสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลและไขมันของกรุงเทพมหานคร ผ่านระบบ Google form

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : หน่วยงานผู้ให้บริการจัดเก็บมัลฝอยและบริการสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลและไขมัน ประกอบด้วย สำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากประชาชนฯ ผ่านระบบ Google form

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บมัลฝอยและสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านแบบสำรวจออนไลน์ด้วยระบบ Google form สรุปได้ดังนี้

1. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บมัลฝอย ค่าเป้าหมาย 5,100 ชุด ดำเนินการสำรวจทั้งสิ้น 6,237 ชุด พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการจัดเก็บมัลฝอยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95

2. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูล ค่าเป้าหมาย 2,550 ชุด ดำเนินการสำรวจทั้งสิ้น 3,876 ชุด พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการสุขาภิบาลสิ่งปฏิกูลอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.9

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

::

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

::

9. หลักฐานอ้างอิง :

::





ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

