



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละเรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธฯ : -

----- ย่อย : ๑.๓ - ปลดอุบัติเหตุ

เป้าประสงค์ที่ : ๑.๓.๑ ลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจร

3. คำนิยาม :

:: นิยาม :

๑) ผู้กระทำความผิด หมายถึง

บุคคลที่จอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า

๒) เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำของบุคคลที่จอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์

หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่เขต ที่สำนักงานเขตได้รับแจ้งจากประชาชนผ่านทางโทรศัพท์

๓) ทางเท้า หมายถึง พื้นที่ที่ทำไว้สำหรับคนเดินซึ่งอยู่ข้างใดข้างหนึ่งของทาง หรือทั้งสองข้างของทาง

หรือส่วนที่อยู่ชิดขอบทางซึ่งใช้เป็นที่พักสำหรับคนเดิน (พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒)

การวัดผลสัมฤทธิ์ของตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตในการกวดขันจับปรับผู้ฝ่าฝืนจอดหรือขับขี่รถยนต์รถจักรยานยนต์

หรือล้อเลื่อนบนทางเท้า และที่สาธารณะอย่างเข้มงวดจริงจังรวมทั้งการดำเนินการตามมาตรการต่างๆ อย่างต่อเนื่องอาทิ

การเพิ่มความถี่ในการตรวจพื้นที่โดยเน้นถนนสายหลักที่มีการจราจรหนาแน่นและจุดที่มักมีปัญหาคารก/ฝ่าฝืน/กระทำความผิด

หรือได้รับการร้องเรียนจากประชาชนจำนวนมากๆ

4. วิธีการคำนวณ :

:: วิธีคำนวณ :

ร้อยละเรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลงใช้สูตรคำนวณดังนี้

$y =$ ร้อยละเรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลง

$x1 =$ จำนวนเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

$x2 =$ จำนวนเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เกณฑ์การคิดคะแนน

- เรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลงร้อยละ ๕ ขึ้นไป

เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา คิดคะแนนเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของน้ำหนักคะแนน

- เรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลงร้อยละ ๔ ? ๔.๙๙

เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาคิดคะแนนเป็นร้อยละ ๘๐ ของน้ำหนักคะแนน

- เรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลงร้อยละ ๓ ? ๓.๙๙

เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาคิดคะแนนเป็นร้อยละ ๖๐ ของน้ำหนักคะแนน

- เรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลงร้อยละ ๒ ? ๒.๙๙

เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาคิดคะแนนเป็นร้อยละ ๔๐ ของน้ำหนักคะแนน

- เรื่องร้องเรียนผู้กระทำความผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลงร้อยละ ๑ ? ๑.๙๙

เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาของน้ำหนักคะแนน

5. เป้าหมาย : 5 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100.00 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีการกระทำการจอดหรือขับขี่รถยนต์

รถจักรยานยนต์หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่เขตธนบุรี

- ทางโทรศัพท์ เดือน ตุลาคม 2563 จำนวน 2 เรื่อง

ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 2 เรื่อง



- ทางโทรศัพท์ เดือน พฤศจิกายน 2563 จำนวน 1 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 1 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน ธันวาคม 2563 จำนวน 1 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 1 เรื่อง
(6.2) ไตรมาสที่ 2 : รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีการกระทำการจอดหรือขับขี่รถยนต์
รถจักรยานยนต์หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่เขตธนบุรี

- ทางโทรศัพท์ เดือน มกราคม 2564 จำนวน 2 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 2 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน กุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 2 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 2 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน มีนาคม 2564 จำนวน 2 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 2 เรื่อง
(6.3) ไตรมาสที่ 3 : รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีการกระทำการจอดหรือขับขี่รถยนต์
รถจักรยานยนต์หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่เขตธนบุรี

- ทางโทรศัพท์ เดือน เมษายน 2564 จำนวน 5 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 5 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน พฤษภาคม 2564 จำนวน 5 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 5 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน มิถุนายน 2564 จำนวน 4 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 4 เรื่อง
(6.4) ไตรมาสที่ 4 : รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีการกระทำการจอดหรือขับขี่รถยนต์
รถจักรยานยนต์หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่เขตธนบุรี

- ทางโทรศัพท์ เดือน กรกฎาคม 2564 จำนวน 6 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 6 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน สิงหาคม 2564 จำนวน 5 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 5 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน กันยายน 2564 จำนวน 1 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 1 เรื่อง

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :
:: รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีการกระทำการจอดหรือขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่เขตธนบุรี

- ทางโทรศัพท์ เดือน ตุลาคม 2563 จำนวน 2 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 2 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน พฤศจิกายน 2563 จำนวน 1 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 1 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน ธันวาคม 2563 จำนวน 1 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แกไขเรียบร้อย จำนวน 1 เรื่อง

- ทางโทรศัพท์ เดือน มกราคม 2564 จำนวน 2 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 2 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน กุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 2 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 2 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน มีนาคม 2564 จำนวน 2 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 2 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน เมษายน 2564 จำนวน 5 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน พฤษภาคม 2564 จำนวน 5 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน มิถุนายน 2564 จำนวน 4 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 4 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน กรกฎาคม 2564 จำนวน 6 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 6 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน สิงหาคม 2564 จำนวน 5 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 เรื่อง
- ทางโทรศัพท์ เดือน กันยายน 2564 จำนวน 1 เรื่อง
ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน 1 เรื่อง

ผลการดำเนินการ รับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ จำนวน 36 เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว 36 เรื่อง

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

- :: 1. รถยนต์สายตรวจ 255
2. ป้ายประชาสัมพันธ์ ห้ามจอดรถบนทางเท้า
3. การประชาสัมพันธ์ด้วยเครื่องขยายเสียง ชี้แจง แนะนำ ประชาชนมิให้นำรถมาจอดบนทางเท้า

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- :: 1. ประชาชนไม่เกรงกลัวกฎหมาย มักจะทำการฝ่าฝืนจอดหรือขับขึ้นรถบนทางเท้าอยู่เป็นประจำ
2. ผู้กระทำผิดแสดงกริยาไม่สุภาพเมื่อถูกจับกุม
3. ผู้กระทำความผิดไม่ยินยอมให้เปรียบเทียบปรับ

9. หลักฐานอ้างอิง :

- :: 1. โครงการกวาดล้างการจอดรถหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือล้อเลื่อนบนทางเท้าในพื้นที่ธนบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.2564
2. คำสั่งฝ่ายเทคนิคที่ 61/2563 เรื่อง
มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนผ่านทางโทรศัพท์ของสำนักงานเขตธนบุรี
3. รายงานผลการออกตรวจพื้นที่ จัดเจ้าหน้าที่เทคนิคออกตรวจตรา ชี้แจงแนะนำ ประชาสัมพันธ์ วากล่าว ตักเตือน
จับกุม-เปรียบเทียบปรับ
4. รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนกรณีการจอดรถหรือขับขึ้นรถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้าผ่านทางโทรศัพท์ของสำนักงานเขตธนบุรี
ให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน
5. ภาพถ่ายการปฏิบัติงาน



ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

