



**\*\* ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด \*\***

1. ชื่อตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. ระดับความสำเร็จ :  ผลผลิต (Output)  ผลลัพธ์ (Outcome)

**\*\* สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

3. คำนียาม :

:: ยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร หมายถึง

ภารกิจหลักของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องและสนับสนุนเป้าหมายเป้าประสงค์การพัฒนารวมทั้งตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย

และโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีกรุงเทพมหานคร

4. วิธีการคำนวณ :

:: คะแนนรวม = ส่วนที่ 1 + ส่วนที่ 2 + ส่วนที่ 3 เมื่อได้คะแนนรวมแล้ว

จึงนำผลที่ได้มาเทียบหารระดับคะแนนที่ได้รับของตัวชี้วัดการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

เทียบระดับคะแนนที่จะได้รับตามช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความสำเร็จ  ระดับที่ 1 (60 คะแนน)  ระดับที่ 2 (70 คะแนน)  ระดับที่ 3 (80 คะแนน)  ระดับที่ 4 (90 คะแนน)  ระดับที่ 5 (100 คะแนน)

ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

5. เป้าหมาย : 100 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 100.00 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : เดือนต.ค. 63 - แจงประชาสัมพันธ์เพื่อให้แต่ละฝ่ายร่วมเสนอความคิดเห็นการพัฒนา

ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เดือนพ.ย. 63 - ให้ทุกฝ่ายส่งแนวความคิดนวัตกรรมหน่วยงานละ 1 แนวความคิด เดือนธ.ค. 63 -

แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลข้อมูลระดับหน่วยงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประชุมคัดเลือกแนวความคิดนวัตกรรม ตามแบบฟอร์ม 1 จำนวน 15 นวัตกรรมเหลือเพียง 1 นวัตกรรม โดยคณะทำงานฯ

สรุปรายละเอียดบันทึกการคัดเลือกตามแบบฟอร์มที่ 2 สรุปที่ประชุมพิจารณาคัดเลือกนวัตกรรมการให้บริการด้วย Line Official Account สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ฝ่ายปกครองเป็นผู้รับผิดชอบ

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : ดำเนินการลงข้อมูลเดือนม.ค.-มี.ค. 64 ให้เป็นปัจจุบัน และจัดทำโครงการฯ เพื่อส่งให้คณะกรรมการพิจารณากลับกรอง โดยโครงการฯ ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการเรียบร้อยแล้วและดำเนินการตามโครงการตั้งแต่เดือนเม.ย. 64 เป็นต้นไป

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ไตรมาส 3 - ดำเนินการเดือนเม.ย.-มิ.ย. 64 ได้นำนวัตกรรมของโครงการผ่าน Line Official Account

(bangkokyai\_bkk) เสนอต่อผู้บริหาร มีจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบมากขึ้นกว่า 200 รายต่อเดือน

ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของโครงการและมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยได้รับการตอบรับจากประชาชนเป็นอย่างดี

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ไตรมาส 4 - สำนักงานเขตได้นำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ตั้งแต่เริ่มโครงการเดือนมี.ค. -เดือนส.ค. 2564

มีจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ Line Official Account (bangkokyai\_bkk) จำนวน 2,778 ราย

มีการทำรายงานเสนอผู้บริหารทราบทุกเดือน การวัดระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการ อยู่ที่ระดับ 5

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ส่งรายงานแบบฟอร์มที่กำหนด 1-5 เรียบร้อยแล้ว

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ไตรมาส 4 - สำนักงานเขตได้นำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ตั้งแต่เริ่มโครงการเดือนมี.ค. -เดือนส.ค. 2564 มีจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ Line Official Account (bangkokyai\_bkk) จำนวน 2,778 ราย มีการทำรายงานเสนอผู้บริหารทราบทุกเดือน

การวัดระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการ อยู่ที่ระดับ 5 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ส่งรายงานแบบฟอร์มที่กำหนด 1-5 เรียบร้อยแล้ว

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ประชาชนให้ความสนใจในโครงการเป็นอย่างดี

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :





:: ไม่มี

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: 1. แบบฟอร์มที่ 1-5

2. แบบรายงานการนำไปใช้ประโยชน์และแบบแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

