



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC)

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

----- ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าประสงค์ที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

3. คำนิยาม :

:: ประชาชนที่มาใช้บริการ หมายถึง ประชาชนที่ขอรับบริการที่สำนักงานเขตสวนหลวง ทั้ง ๑๐ ฝ่าย ณ จุดบริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา

4. วิธีการคำนวณ :

:: ผลคะแนนความพึงพอใจจากการทอแบบสอบถามผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา

5. เป้าหมาย : 4 (ระดับ)

: ผลงานที่ทำได้ = 4.76 (ระดับ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ไตรมาส 1 เดือนต.ค. 63 เตรียมการในการดำเนินโครงการ เดือนพ.ย. 63 จำนวนผู้ให้บริการ 2,882 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 56 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.73 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.64 เดือนธ.ค. 63 จำนวนผู้ให้บริการ 2,622 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 13 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.59

สรุปความพึงพอใจ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.62

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : ไตรมาส 2 เดือนม.ค.64 จำนวนผู้ให้บริการ 3,290 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 36 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.75 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.15 เดือนก.พ.64 จำนวนผู้ให้บริการ 3,227 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 50 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.47 เดือนมี.ค. 64 จำนวนผู้ให้บริการ 2,957 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 42 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.

สรุปความพึงพอใจไตรมาส 2 = $4.75+4.82+4.81/3$ ระดับความพึงพอใจ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ไตรมาส 3 เดือนเม.ย.64 จำนวนผู้ให้บริการ 2,371 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 62 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.85 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.10 เดือนพ.ค.64 จำนวนผู้ให้บริการ 1,911 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 38 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.46 เดือนมิ.ย. 64 จำนวนผู้ให้บริการ 2,732 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 40 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40.

สรุปความพึงพอใจไตรมาส 2 = $4.85+4.82+4.87/3$ ระดับความพึงพอใจ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 96.99

(6.4) ไตรมาสที่ 4 : ไตรมาส 4 -จำนวนผู้ให้บริการตั้งแต่เดือนก.ค - ก.ย. 64 (15 ก.ย.64) จำนวน 6,803 ราย ทอแบบสอบถาม 125 ชุด ความพึงพอใจ 4.85

สรุป จำนวนผู้ให้บริการตั้งแต่เดือนต.ค. 63 - เดือนก.ย. 64 (15 ก.ย. 64) จำนวน 30,336 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 474 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

:: ไตรมาส 4 -จำนวนผู้ให้บริการตั้งแต่เดือนก.ค - ก.ย. 64 (15 ก.ย.64) จำนวน 6,803 ราย ทอแบบสอบถาม 125 ชุด ความพึงพอใจ 4.85

สรุป จำนวนผู้ให้บริการตั้งแต่เดือนต.ค. 63 - เดือนก.ย. 64 (15 ก.ย. 64) จำนวน 30,336 ราย ทอแบบสอบถาม จำนวน 474 ชุด ระดับความพึงพอใจ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือ

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มี

9. หลักฐานอ้างอิง :





:: รายงาน และการลง Gigital Plans

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

