



**** ผลการดำเนินงานส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี แยกรายตัวชี้วัด ****

1. ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด

2. ระดับความสำเร็จ : ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome)

**** สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

----- ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าประสงค์ที่ : ๗.๓.๒ กรุงเทพมหานครมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลเข้มแข็งเอื้อต่อความเป็นธรรมสามารถสร้างสมดุล

3. คำนียาม :

:: ประชาชนที่มาใช้บริการ หมายถึง ประชาชนที่ขอรับบริการที่สำนักงานเขตสวนหลวง ทั้ง ๑๐ ฝ่าย ณ จุดบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด

4. วิธีการคำนวณ :

:: ค่าเป้าหมาย

ร้อยละ 80

- ผลคะแนนความพึงพอใจจากการทอสอบสอบถามผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด

5. เป้าหมาย : 80 (ร้อยละ)

: ผลงานที่ทำได้ = 99.55 (ร้อยละ)

6. รายงานผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส) :

(6.1) ไตรมาสที่ 1 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด จำนวน 752 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.03

(6.2) ไตรมาสที่ 2 : - ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ในแต่ละเดือน

1. ตุลาคม 2563 จำนวน 774 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.21

2. พฤศจิกายน 2563 จำนวน 2,029 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.55

3. ธันวาคม 2563 จำนวน 1,637 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.41

4. มกราคม 2564 จำนวน 1,557 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.73

5. กุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 1,428 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.73

(6.3) ไตรมาสที่ 3 : ผลสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด ในแต่ละเดือน

- มีนาคม จำนวน 1428 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.73

- เมษายน 2564 จำนวน 1933 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.79

- พฤษภาคม 2564 จำนวน 1862 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.68

- มิถุนายน 2564 จำนวน 1636 คน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.03

(6.4) ไตรมาสที่ 4 :

(6.5) สรุปผลการดำเนินงาน (ปลายปีงบประมาณ) :

::

7. ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

:: ผู้บริหารเขตสวนหลวง และเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ประจำจุดศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสยะอาด

8. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

:: ไม่มี/อัตรากำลังไม่เพียงพอและบางฝ่ายมีผู้ใช้บริการน้อย เกิดความไม่คุ้มค่าและสูญเสียบุคลากรผู้ปฏิบัติงานประจำ บางกระบวนการของแต่ละฝ่ายไม่สามารถให้บริการภายในจุดเดียวที่ศูนย์ BFC

9. หลักฐานอ้างอิง :

:: - กิจกรรมศูนย์บริหารราชการ ฉับไว ไสยะอาด

- รายงานผลการลงข้อมูลของฝ่ายโยธาและฝ่ายทะเบียน





ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

